|  |
| --- |
| **UNIDAD 4. Gestión del conflicto y equipos de trabajo** |
| **Resultado de aprendizaje asociado:** Aplica las estrategias del trabajo en equipo, valorando su eficacia y eficiencia para la consecución de los objetivos de la organización. |
| **CONTENIDOS** |
| **PREVIOS** | **TEÓRICOS** | **PRÁCTICOS** | **ACTITUDINALES** |
| Ninguno | - Concepto de equipo de trabajo.• Clasificación de los equipos de trabajo.• Etapas en la evolución de los equipos de trabajo.• Tipos de metodologías para trabajar en equipo.• Aplicación de técnicas para dinamizar equipos de trabajo.• Técnicas de dirección de equipos.- Valoración de las ventajas e inconvenientes del trabajo de equipo para la eficacia de la organización.- Equipos en la industria de la soldadura según las funciones que desempeñan.- Equipos eficaces e ineficaces.• Similitudes y diferencias.• La motivación y el liderazgo en los equipos eficaces.- La participación en el equipo de trabajo.• Diferentes roles dentro del equipo.• La comunicación dentro del equipo.• Organización y desarrollo de una reunión.- Conflicto. Características, fuentes y etapas.• Métodos para la resolución o supresión del conflicto.- El proceso de toma de decisiones en grupo. | Identificar los equipos de trabajo que pueden constituirse en una situación real de trabajo.Determinar las características del equipo de trabajo eficaz frente a los equipos ineficaces.Reconocer la posible existencia de conflicto entre los miembros de un grupo como un aspecto característico de las organizaciones.Identificar los tipos de conflictos y sus fuentes.Determinar procedimientos para la resolución del conflicto. | Valorar la eficacia y eficiencia de las estrategias del trabajo en equipo para la consecución de los objetivos de la organización.Valorar positivamente la necesaria existencia de diversidad de roles y opiniones asumidos por los miembros de un equipo.Asistencia, puntualidad, respeto hacia otras opiniones, intervención activa en el aula y otros valores recogidos en el ROC. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE** | **LUGAR DE REALIZACIÓN** |
| **CASA** | **AULA** | **OTRAS** |
| Con supuestos problemas planteados por el profesor resolverlos mediante algunas técnicas de trabajo en equipo. |  | X |  |
| Exponer ejemplos ante los compañeros de trabajo en grupo que haya sido eficaz y otros que haya sido ineficaz. |  | X |  |
| Exponer ejemplos ante los compañeros de conflicto y la manera de resolverlos. |  | X |  |